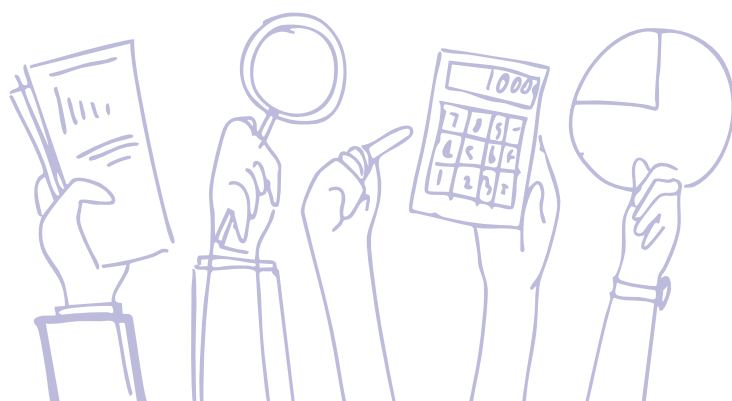




ASSEMBLÉE GÉNÉRALE APSL 2023

Une soirée inspirante !!



Pair-aidance, aller-vers, pluri-professionnalité et exercice coordonné, autant de leviers pour lutter contre le burn-out et l'épuisement professionnel.

Et c'est le Dr. Ormières, co-fondateur de l'association d'entraide MOTS qui en parle le mieux.

Qui écoute aussi (et surtout !) et sait captiver l'auditoire par le partage de ses expériences et sa bienveillance.

Prendre soin des soignants (mais aussi des secrétaires médicales, des coordinateurs, des aides-soignantes,...) figure en priorité dans les orientations de la CPTS pour les années à venir.

**RETROUVEZ
L'INTERVENTION
DU DR. ORMIÈRES ICI**

Un groupe de travail est désormais à l'œuvre, pour organiser sur notre territoire une réponse concrète et pluri-professionnelle. Des retours d'expériences inspirants, il y en a eu de nombreux pendant cette soirée, avec une présentation dynamique d'actions concrètes mises en œuvre sur le territoire pendant l'année. Assurée par les membres du Conseil d'Administration, tous représentatifs d'une profession médicale ou paramédicale.

Tiffany Deroyer, Alexia Vernay, Séverine Blazy, Louisia Edouard, Frédéric Perletti, Marianne Alverny, Romain Massei, tous membres du CA, ont su illustrer la réalité des actions de la CPTS sur notre territoire.

En filigrane de ces échanges, bienveillance, communication, confiance et pluri-professionnalité.

RAPPORT D'ACTIVITÉ ICI

Pour les orientations de la CPTS du Pays de Lunel, on vous dit tout !

UNE APPROCHE DE SANTÉ GLOBALE

Un engagement aux côtés des professionnels libéraux, établissements sanitaires, acteurs politiques, médico-sociaux et sociaux du territoire :

- Renforcer l'accès aux soins et aux droits en santé pour toutes et tous.
- Intégrer les parcours de vie aux parcours de soin, notamment pour les plus vulnérables.
- Coopérer avec les institutions locales

LE PLUS :

- Création de L'USCD pour les situations nécessitant une intervention à domicile et des soins coordonnés avec le social et le médico-social, en partenariat avec le DAC 34 et la Communauté 360. Depuis 2022, en moyenne 20 situations complexes ont été prises en charge par l'USCD.

UN ANCRAGE TERRITORIAL DE PLUS EN PLUS FORT

- Des actions de prévention et de soutien aux professionnels mises en œuvre sur l'ensemble des 14 communes de l'Agglomération de Lunel, en lien avec les professionnels de santé locaux, et notamment les MSP et regroupements de professionnels ;
- Des partenariats et conventions avec les établissements sanitaires locaux et les structures médico-sociales du territoire : EHPAD, APSH 34, SAAD, SSIAD, ...
- Des coopérations de plus en plus solides avec les collectivités locales : aménagement du territoire, mise à disposition des locaux pour la permanence médicale, participation au contrat de ville, ...

ALLER-VERS LES POPULATIONS ET PROXIMITÉ

- Des interventions dans l'espace public, des espaces d'échanges et de discussion, des coopérations avec les associations de proximité et de patients.
- Des projets d'éducation à la santé, dans une dynamique de promotion de la santé et de développement des compétences psycho-sociales des patients (ETP Diabète, obésité pédiatrique, santé des femmes, forum santé dans les QPV, ...)

LE PLUS :

- Un travail spécifique renforcé auprès des populations les plus vulnérables : création d'un poste de médiateur en santé en novembre 2024, qui assurera des permanences dans les CCAS du territoire.



RENFORCER L'OFFRE DE SOIN LOCALE : UNE PRIORITÉ

- Bilan de la permanence médicale de garde :

- 2023 – avril à décembre : 2954 consultations, soit en moyenne 329 consultations / mois et plus de 80 consultations/week-end.
- 2024 – janvier à mi-novembre : 3959 consultations soit en moyenne 377 consultations/mois et 90 consultations/week-end.
- 23 MG du territoire mobilisés.

- Améliorer les parcours de soins thématiques : Les protocoles pluri-pro

Parcours	Référents	Perspectives 2024/2025
OBESITE PEDIATRIQUE	Dr Marion Chapel + Tiffany Deroyer, diététicienne + Denis Cazillac, coordinateur	Travail avec la médecine du scolaire + médecins PMI Obésité complexe en CSO
PERSONNES AGEES	Médecin généraliste ? UMF + Jérémie Almeras + Alexia Vernay + GT	Repérage et PEC précoce Trouble Neuro-Cognitifs Prévention de la chute Partenaria EPSA + SDA + SMR + EHPAD
SANTE MENTALE / ADDICTIONS	Médecin généraliste (Yvan Milla?) Nicolas Baudesseau + Alexandre Calmet + GT	PEC Pathologies duelles : psychiatrie et addictions Travail avec la clinique Stella + CMP + CSAPA Arc en ciel + micro-structure addiction St-Just
IC	Dr Cédric Alinat + Dr Goioran, cardiologue + Séverin Blazy, IPA + Anne Mansuy + pharmacie	Adressage cardio facilité. 15 IDEL formés Liste transmise au MG
BPCO	Frédéric Perletti + Khuder Alagha + Séverine Blazy + Benoit Ga dit gentil	Dépistage et PEC BPCO - livrable 2025/2026 Lien avec les pneumologues

CONSTRUIRE DES COOPÉRATIONS ENTRE PROFESSIONNELS

- Qu'en pensent les professionnels présents lors de l'AG ?



- Améliorer les adressages entre professionnels
- Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble
- Faire ensemble
- Etre à l'écoute des besoins et des contraintes de chacun.
- Des initiatives inspirantes à mettre en lumière et à diffuser
- Proposition de créer des podcasts thématiques, mettant en lumière des coopérations pluri-professionnelles efficaces sur le territoire du Pays de Lunel.

LE PLUS : Créer des podcasts thématiques.

MIEUX PRENDRE SOIN DES SOIGNANTS :

- Pourquoi est-ce une priorité ?

- Des professionnels en grande souffrance, qui ont du mal à prendre soin d'eux et à exprimer leur mal-être

- Comment y répondre collectivement ?

- Etre à l'écoute, identifier les signes de ses collaborateurs : des professionnels formés et informés
- Mettre en place un café des soignants, des ateliers bien-être, en fonction des besoins exprimés par les pros.
- Avec le soutien de l'association MOTS

- Vous souhaitez contribuer à la réflexion ?

- Groupe de travail en création, porté par les membres du CA
- Formations 1er secours en santé mentale : les 23 et 24 janvier et les 6 et 7 mars, coût pris en charge à 100 % par la CPTS du Pays de Lunel.

AMÉLIORER LA QUALITÉ ET LA PERTINENCE DES SOINS

- Mise en œuvre d'un Comité de Retour d'Expérience sur le Pays de Lunel :

- 14 professionnels de santé formés à l'analyse des événements indésirables, par la Structure Régional d'appui, et qui constituent le CREX
- 3 référents qui réceptionnent les signalements d'événements indésirables: Séverine Blazy, Denis Cazillac, Anne Mansuy

LE CREX C'EST AVANT TOUT :

1. UNE ANALYSE SYSTÉMIQUE
2. COLLECTIVE et PLURI-PROFESSIONNELLE des événements indésirables (EISG) sans gravité.
3. Adaptée aux SOINS PRIMAIRES AMBULATOIRES
 - Par des professionnels formés.
 - Bienveillance, anonymat, et amélioration des pratiques pluriprofessionnelles.

[CLIQUEZ ICI, DÉCLAREZ !](#)

COMMUNIQUONS ! QU'EN PENSENT LES PROFESSIONNELS PRÉSENTS ?

Sondage: Selon vous quels sont les MEILLEURS CANAUX DE COMMUNICATION entre nous?



SOIRÉES THÉMATIQUES PLURI-PROFESSIONNELLES et FORMATIONS 2023/2024.

LE PLUS : inter-connaissance et communication.

Date	Thématique	Contenu / professions / structure	Participants
08/11/2023	Coordination et orientation PCO- TND	Présentation de la PCO et enjeux d'un repérage précoce des TND. Intervention du Dr. Ramon-Roquette	25
07 et 08/12/2023	Santé sexuelle et précarité menstruelle	Animée par le planning familial, dans le cadre du projet précarité menstruelle. Participants : Mission locale des jeunes /Ecole de la seconde change/3 sages femmes/ Centre de périnatalité, CIAS LUNEL/CHRS REGAIN/ puéricultrice ST PMI/APIJE / bénévoles RESTO DU CŒUR	14
12/12/2023	La santé mentale pour les (presque) nuls : chap. 1 : Déconstruire les représentations en Santé mentale	Orials/Auxiliaire De Vie /Mediatrice Ville Lunel/Maison Jj Rousseau /CCAS Lunel Viel/ Plie/Psychothérapeute/Sf/Apsh34/CCAS Lunel Viel	11
1 et 2/02/2024	1 ^{er} secours en santé mentale	Animée par Sébastien Dauphin, infirmier au CMP de Lunel. Participants : MISSION LOCAL/CIP/IDEL/PMI/CISP /PM /APSH34/SF/MEDIATRICE LUNEL/MG/CHRS REGAIN	15
08/02/2024	Insuffisance cardiaque	A destination des IDEL du territoire. Animée par le DR. GOIORANI, cardiologue à la clinique Via Domitia, Séverine Blazy IPA, Anne Mansuy IDEL : le rôle des idel dans le parcours IC	12
21/03/2024	Obésité pédiatrique	Intervention de la SERA Occitanie, du CSO, des MSP de Lunel. Présentation des recommandations, de l'offre de soin, focus sur l'obésité complexe.	15
07/03/2024	Dépister les violences et orienter les femmes victimes	Formation du Dr. Antoine Guillaud, prix Mackenzie, en partenariat avec le CIDFF de Lunel . Les outils de dépistage à destination des professionnels de santé / vers qui orienter sur le territoire.Participation : psy/7mg/idel/ipa/sf/pharma/ide chu/orthophoniste/ostéo/ psychomot/kiné + 6 professionnels de la CPTS Bérange.	37
04/04/2024	La santé mentale pour les presque nuls : chap 2 : l'aide aux aidants	Formation construite avec l'UNAFAM, le CMP/HDJ, l'APSH 34 : aider les aidants : freins, leviers, enjeux - les structures d'aide - la posture	20
22 et 23/04/24	1er secours en santé mentale	Profil des formés : infirmières évaluatrice SDA, puéricultrices STPMI, bénévole croix rouge/ 2 sage-femmes, auxiliaires de vie, assistantes sociales, éducatrice de jeunes enfants, conseillères en économie familiale CCAS / CIAS / PLIE Est Hérault.	15
25/04/2024	Dépister mieux et plus la MRC et optimiser la gestion coordonnée du parcours patient	Intervention du groupe inovie à destination des médecins généralistes du territoire	14 MG

UN PROJET STRUCTURANT, EN 2025 :
Cartographie de l'offre de soin du Pays de Lunel myCartoSoins.fr, élaborée avec notre partenaire historique MG studio.

- Toute l'offre de soin locale en un clic, disponible sur PC et mobiles
- Alimentée par et pour les professionnels de santé locaux.
- Présentation de l'outil : le 14 janvier - Les outils numériques au service des soignants, avec la galette des rois !



my
cartosoins.fr

Sans eux, rien ne serait possible : un point sur les richesses humaines de notre CPTS !

DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
LIBÉRAUX ENGAGÉS DANS LA
GOUVERNANCE ET DANS L'ACTION :

CHANGEMENTS 2024 :

- Départ de Véronique OMS - chargée de mission prévention au 10/12/2024.
- Karine BOUBEKEUR devient Médiatrice Santé au 4/11/2024 :
 - Permanences dans les CCAS et CIAS, ou autre structures sociales locales.
 - Entretiens et accompagnements individuels, : prévention, dépistage, accès aux droits en santé, orientation vers les professionnels de santé.
 - Actions collectives faisant intervenir les soignants du territoire : lcope, bilans de prévention, dépistage diabète, ...
- Cindy LEPLAY est embauchée comme assistante administrative au 27/09/2024
 - administratif@cpts-paysdelunel.fr
 - Tél . 07 50 54 88 61

UNE ÉQUIPE SALARIÉE MOBILISÉE EN 2023



Karine BOUBEKEUR
Chargée de gestion administrative

Tél. : 07 49 67 12 12

administratif@
cpts-paysdelunel.fr



Catherine VIGOUREUX
Directrice

Tél. : 06 65 14 48 67

coordination@
cpts-paysdelunel.fr



Véronique OMS
Chargée de prévention

Tél. : 04 67 27 34 76

prevention@
cpts-paysdelunel.fr

COORDINATION DE LA CPTS

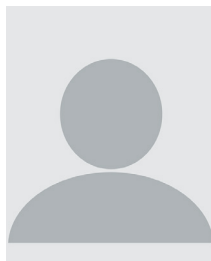
		
Tiffany DEROYER Diététicienne	Cédric ALINAT Médecin G	Gaëlle BACOU IDEL

COLLÈGE MEMBRE FONDATEUR

				
Denis CAZILLAC IDEL	Marianne ALVERNY IDEL Marsillargues	Romain MASSEI Pharmacien	Diana LÉ Sage-femme	Louisia EDOUARD Sage-femme

COLLÈGE EXERCICE COORDONNÉ

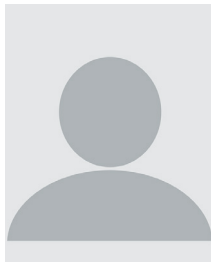
COLLÈGE SAGE FEMME

					
Alexia VERNAY Pharmacienne	Patrick HOFF Pharmacie	Edwige ZENOU IDEL	Séverine BLAZY IPA	Benoît GA DIT GENTIL Kiné	Jérémis ALMERAS Kiné

COLLÈGE PHARMACIEN

COLLÈGE INFIRMIER-ÈRE

COLLÈGE KINÉSITHÉRAPEUTE

				
Frédéric PERLETTI Médecin G	Khuder ALAGHA Pneumologue	Nathalie KEYLOUN Angiologue	Estelle NAUDIN Biologiste	Rabehar BENYAHIA Association AILLES

COLLÈGE MÉDECIN

COLLÈGE AUTRES PROFESSIONS

Les bons comptes font les bons amis !

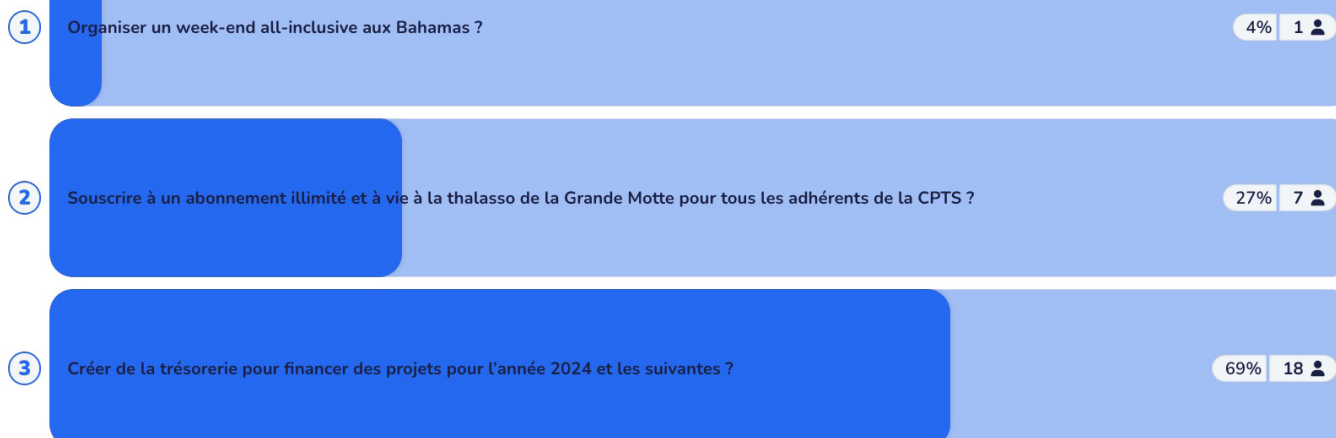
LES COMPTES ET LA BONNE GESTION FINANCIÈRE DE LA CPTS SONT VALIDÉS PAR LE COMMISSAIRE AUX COMPTES, ET APPROUVÉS À L'UNANIMITÉ PAR LES VOTANTS.

L'EXCÉDENT CONSTATÉ EN 2023
S'ÉLÈVE À 45866 €

[RAPPORT FINANCIER ICI](#)



MAIS À VOTRE AVIS, À QUOI VA SERVIR L'EXCÉDENT CONSTATÉ EN 2023?



Et si c'était possible ?

UNE IDÉE, UN PROJET, UN RÊVE
POUR LES PROFESSIONNELS
ET LE TERRITOIRE ?

QU'EN PENSENT
LES PROFESSIONNELS
PARTICIPANTS À L'AG ?

La retraite
à 50 ans

Des médecins

Des spécialistes
avec moins de
délais de rdv

Des séances
de chiropractie
gratuites

Une unité
entre
soignants

Des praticiens

Des
médecins !

Plus de
médecins !

APA pour les
pateints en
TTT Chinio

Plus de place
en SSIAD

Multiplier les
campagnes de
préventions
dans les
écoles/lycées

Des
co-consultations
(avec l'équipe du
patient)

Bus de
consultation

Romain
en kilt

Plus de lien entre
le social et le
sanitaire

Développer domicile,
approche snozolen
et montessori pour
les personnes âgées
atteintes de troubles

Proposer de la
médiation pour
les soignants

Des praticiens

Avoir des pro-
fessionnels plus
inventifs avec la
CPTS

Des médecins
généralistes

Des médecins
supplémentaires

Recruter
des PS

Du pognon

Un enveloppe
financière
importante pour
la prévention

Une maison de
santé et recruter
des généralistes

AUTANT DE PISTES DE RÉFLEXION
ET D' ACTIONS POUR 2025 !!

Un professionnel qui va bien, est un professionnel qui soigne mieux !

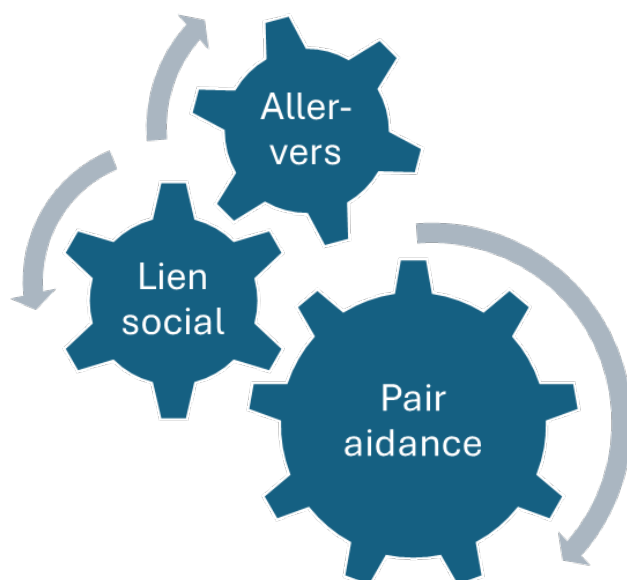
**QUI S'OCCUPE DE LEUR BIEN-ÊTRE ET DE LEUR SANTÉ AU TRAVAIL ?
COMMENT GÈRENT-ILS LES RISQUES PROFESSIONNELS
ET LEURS IMPACTS SUR LA SANTÉ ?**

MALGRÉ LEUR POSITION PRIVILÉGIÉE AU SEIN DU SYSTÈME DE SANTÉ, LES SOIGNANTS :

- Ont **MOINS FACILEMENT ACCÈS AUX SERVICES DE SOINS** pour eux-mêmes que la **population générale**, surtout en ce qui concerne les problèmes auxquels ils sont le plus vulnérables.
- **SOLLICITENT PEU** les structures d'aide et les numéros verts dédiés
- **S'ISOLENT** quand ils sont en difficulté ou vivent des émotions négatives.

ACCEPTER DE CONSULTER N'EST SOUVENT POSSIBLE QU'EN CAS DE « GRANDE DÉTRESSE »

ÇA FONCTIONNE !



DR. JJ. ORMIÈRES :
Médecin généraliste, libéral
et maintenant retraité,
Co-fondateur et Président
d'Honneur de l'association
d'entraide MOTS
(Médecin-Organisation-Travail-Santé)

MEDECIN-ORGANISATION-TRAVAIL-SANTE
Comment ça marche ?

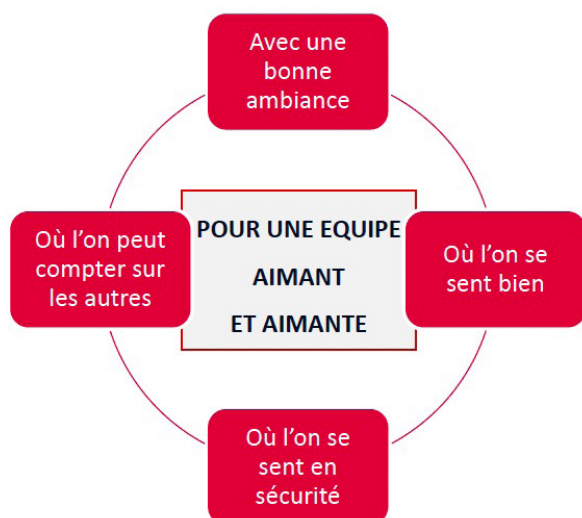


mots
Prendre soin
des soignants

association-mots.org

+33 (0) 608 282 589

S'APPUYER SUR LE COLLECTIF POUR PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS ET LEURS IMPACTS SUR LA SANTÉ



Apte à conjuguer bien-être au travail ...



... et qualité des soins

LE BAROMÈTRE DE LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE : LES SIGNES DU SURMENAGE À SURVEILLER

	EN SANTÉ	EN RÉACTION	FRAGILISÉ(E)	EN ÉTAT CRITIQUE
SIGNES	Être posé - Calme	Anxiété - Tristesse occasionnelle	Anxiété - Tristesse envahissante	Anxiété constante - Dépression - Idées suicidaires
	Sens de l'humour	Irritabilité - Sarcasme déplacé	Colère - Cynisme	Excès de colère - Agressivité
	Vivacité d'esprit	Oublis - Pensées intrusives	Indécision - Manque de concentration	Incapacité à se concentrer
	Sommeil réparateur	Sommeil perturbé	Sommeil agité, cauchemars	Trop ou manque de sommeil
	Rendement soutenu	Sentiment d'être surchargé - Procrastination	Sentiment d'être débordé - Piètre performance	Incapacité à faire ses tâches
	Confiance en soi, en les autres	Doute de soi	Doute des autres	Méfiant
	Se sentir bien	Tensions et maux de tête	Douleurs physiques	Maladies physiques
	Bon niveau d'énergie	Manque d'énergie	Fatigue	Épuisement
	Actif physiquement	Activités physiques réduites	Inactif physiquement	Léthargie
	Actif socialement*	Contacts sociaux réduits*	Contacts sociaux évités*	Interruption des contacts avec ses proches*
	Consommation occasionnelle et sociale	Consommation régulière mais contrôlée	Consommation difficile à contrôler	Abus ou dépendance
STRATÉGIES	Maintenir ses activités	Récupérer : ralentir - se reposer	Reconnaître qu'il faut agir	Consulter un professionnel rapidement
	Pratiquer la pleine conscience	S'outiller pour préserver sa santé psychologique	Récupérer : éliminer les tâches non essentielles	Se confier à un pair ou une personne de confiance*
	Cultiver ses liens sociaux*	Identifier les difficultés	Se confier à un pair ou une personne de confiance*	Considérer un arrêt de travail
		Agir sur ce qu'on peut changer	Maintenir le contact avec ses proches*	Reprendre contact avec ses proches*